



SERVAF S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.

NIT. 800.169.470-7

100.29.01

Florencia,


COMUNICADO No 13.

La Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P., SERVAF S.A. E.S.P., informa a la comunidad del Municipio de Florencia, y especialmente a los usuarios del servicio de acueducto y alcantarillado, que el día de hoy 5 de abril de 2023 a las 2:50 de la tarde se presentó un daño imprevisto en la tubería de conducción de acueducto de 24 pulgadas en el punto frente a la Electrificadora, que obligó la suspensión de las salidas a los tanques de distribución Cunday y Malvinas en la Planta de Tratamiento "El Diviso", hecho que desencadenó en la caída de un poste de cámaras de seguridad sobre unas motocicletas que se encontraban parqueadas.

Esta suspensión afecta los barrios de: Amazonia, Villa del Recreo, Líderes, La Unión, Yapura Norte, Las Américas, Acacias, Pinos Bajos, Villa del Río, Los Alpes, El Capri, La Ilusión, Atalaya, Brisas del Hacha, Paloquemado, Buenos Aires, Libertad, Bohío, Ricaurte, Torasso Bajo, Torasso Alto, Consolata, Conjunto el Rosal, un sector del Centro, Bocana, Guamal, Floresta, Circasia, La Vega, San Fernando, El Lenin, Las Torres, El Galán, Pablo VI, Siete de agosto, Raicero, Rodrigo I y II, Las Lajas, Minuto, Maizal, El Triunfo, Primavera, Esperanza, Berlín, Andes Alto, Andes Bajo, Estrella Alta, Comuneros, Porvenir, San Judas Alto, San Judas Bajo, Ipanema, Corazones, El Tovar, Pueblo Nuevo, Santander, Jorge Eliecer Gaitán, Piedrahita, Villa Susana, Nizola COMFACA, Palmeras, Portal la Sardina, Brisas Bajas, Brisas Altas, Transportadores, Los Molinos, El Rosal, 17 de Enero, Nueva Florencia, Florencia la Nueva, Santa Inés, El Bosque, Villa Madrigal, Nuevo Horizonte, Parques de la Amazonia, Villa Mónica, Bella Vista I, II y III, San Luis, El Obrero, Villa Carola, SENA, Bruselas, Prados del Norte, Ángeles, Cabañas, La Nueva Esperanza, El Chamón, Londres, La Esmeralda, Yapura Sur, El Terminal, Alta vista y Torres de Salem.

La empresa dispuso de todo el equipo técnico y profesional para atender la emergencia, esperamos con las acciones tomadas, recuperar la normalidad y restablecer el servicio en los sectores afectados hacia las 12:00 del mediodía del día 6 de abril de 2023.

Presentamos disculpas a nuestros usuarios por los inconvenientes presentados.



JOSÉ DAVID GARZÓN RIVEROS
Gerente

Elaboró: Norberto Hurtado Cedeño
Revisó: Edna Carolina Ortega Bonilla



Calle 16 6-38 B/ Siete de Agosto Florencia - Caquetá



Call Center Atención al Usuario: 608 438 0262



Teléfono: 608 436 6836



Web: www.servaf.com



servaf@servaf.com PQR: pqr@servaf.com



Síganos en Twitter: [@servaf_esp](https://twitter.com/servaf_esp) - Facebook: [servaf_esp](https://www.facebook.com/servaf_esp)

Agua Valiosa para la Vida ¡Cuidala!