



**SERVAF S.A. E.S.P.**

Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.  
NIT. 800.169.470-7



Al contestar por favor cite los siguientes datos:

Radicado No. **S-G - 2318966**

Fecha: **2023-09-15**

100.29.01

Florencia,

### COMUNICADO N° 33

La Empresa de Servicios de Florencia S.A E.S.P. SERVAF S.A E.S.P., informa a la ciudadanía en general que, debido al proceso de actualización de las líneas de atención al usuario en el diseño de la factura, en el periodo del mes de septiembre del 2023 se utilizará el método de facturación en sitio con papel químico sin proforma (papel químico blanco).

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes y agradecemos estar pendientes para la entrega de la facturación.

Atentamente,



**JOSÉ DAVID GARZÓN RIVEROS**  
Gerente

Elaboró: Norberto Hurtado Cedeño.   
Revisó: William Bahos Melo. 



Calle 16 6-38 B/ Siete de Agosto Florencia - Caquetá  
Call Center Atención al Usuario: 333 033 3833  
Teléfono: 600 450 0000



Web: [www.servaf.com](http://www.servaf.com)



[servaf@servaf.com](mailto:servaf@servaf.com) PQR: [pqr@servaf.com](mailto:pqr@servaf.com)



Siempre en Twitter @servaf.com Facebook servaf.com

*Agua Valiosa para la Vida ¡Cuidala!*