



**SERVAF S.A. E.S.P.**

Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.  
Nit. 800.169.470-7



Al contestar por favor cite los siguientes datos:

Radicado No.

**S-G - 2300285**

Fecha: **2023-01-18**

## COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

La Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P. SERVAF S.A. E.S.P., se permite informar a la comunidad del Municipio de Florencia, y especialmente a los usuarios del servicio de acueducto y alcantarillado que dependen de la planta de Tratamiento El Diviso, que se generó la suspensión del servicio de acueducto, la cual afectó la prestación en un 80% aproximado de los usuarios, y que de acuerdo a la programación de actividades dispuesta para este proceso realizaremos el mantenimiento correctivo a la línea de aducción Caraño-Diviso, y continuaremos con el mantenimiento y reparación que hacen parte del área de prestación de servicio de la misma, a fin de evitar daños de gran magnitud que afecten de manera imprevista el abastecimiento oportuno de nuestros usuarios.

Para ello nos encontramos realizando las siguientes actividades:

- 1) Mantenimiento del cableado del viaducto de agua cruda denominado Travesías.
- 2) Ejecución de la instalación de un pasamuro en el tanque de 4.400 m<sup>3</sup> de la planta El Diviso para permitir la conexión con la línea Chamat o de occidente.
- 3) Intervención mediante mantenimiento preventivo de 7 fugas en la aducción Caraño – Diviso.

Por lo anteriormente expuesto, se suspendió el suministro de agua potable por un periodo de 7 días, para los sectores que dependen de la Planta El Diviso, desde el día jueves 19 de enero, a las 06:00 am, hasta del día miércoles 25 de enero de 2023 a las 06:00 pm, para los siguientes Barrios así:

Villa Natalia, La Paz, La Victoria, Sinaí, Brisas del Sinaí, Urbanización San Jorge, Urbanización Calle Real, Sebastópol, Altos de la Colina, Villa del Recreo, Pañonésa, Los Laureles, Yapurá Dos, Versalles, Cunday, Álamos, Pinos Altos y Bajos, Atalaya, Brisas del Hacha, Villa del río, Américas, Acacias, Amazonia, Los Alpes, Buenos Aires, Bohío, La Libertad, La Unión, Los Líderes, Villa Hermosa, Entre ríos, Alameda, Villa Margot, Balcones del Cunday, Ricaurte, Torasso Alto y Bajo, Hernando Turbay, Conjunto Residencial El Rosal, Obrero, San Luis, El Rosal, Ana María, Santander, Yapurá Sur, Bellavista I y II, 17 de Enero, Nueva Florencia, Florencia La Nueva, Villa Mónica, Villamaria, Londres, Ángel Ricardo Acosta, Sobrevivir del Caquetá, Transportadores, Villa Madrigal, Santa Inés, La Esmeralda, Chamón, Brisas Altas, Brisas Bajas, Monserrate, AltaVista, Prados del Norte, Los Ángeles, Las cabañas, Bruselas, Tovar Zambrano, Tirso Quintero, Pueblo Nuevo, Nísola, Corazones, Gaitán, Primavera, Berlín, Esperanza, Andes, El Triunfo, Rodrigo Turbay I y II, La Pradera, Minuto, Las Lajas, Kennedy, Palmeras, Portal, Villa Nueva, Las Sardina, Castillo, Piedrahita, San judas altos y Bajo, Villa Laura, Porvenir, Estrella Parte Alta, Comuneros Altos, Altamira, Villa Erika, La Amistad, Pablo



Calle 16 6-38 B/ Siete de Agosto Florencia - Caquetá  
Call Center Atención al Usuario: 608 438 0262  
Teléfono: 608 438 6836



Web: [www.servaf.com](http://www.servaf.com)



[servaf@servaf.com](mailto:servaf@servaf.com) PQR: [pqr@servaf.com](mailto:pqr@servaf.com)



Siganos en Twitter: [@servaf\\_esp](https://twitter.com/servaf_esp) - Facebook: [servaf\\_esp](https://www.facebook.com/servaf_esp)

*Agua Valiosa para la Vida ¡Cuidala!*

01



## SERVAF S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.  
Nit. 800.169.470-7

VI, Rincón de Ipanema, Castilla, Rincón de Estrella etapa I y II, Urbanización las Acacias, Simón Bolívar, Villa Salen, Edén, Panorama, Nueva Colombia, Constructores, Vista Hermosa, Miraflores, Ventilador, Villa Mileidy, Altos de la Pradera, Kamani, Paraíso, Centenario, Fontibón, El Bosque, Parque Amazonia, Restrepo, Familia de Nazaret, Bello Horizonte, Chapinero, Las Villas, Palermo, Florida, Manantial, Jesús Ángel Gonzales, 7 de octubre, las perlas, Abbas Turbay, las Consolata, la inmaculada, Las torres, Lenin y Bocana.

Es importante resaltar que la empresa activó su Plan de Contingencia durante los días y las horas de la suspensión, relacionado con el suministro de agua potable en carro tanque para las diferentes comunas y barrios afectados, y de la misma manera se coordina con la comunidad para instalar tanques de 5.000 litros para el suministro de agua potable para los usuarios del servicio así:

PIEDRAHITA
TOVAR ZAMBRANO
RODRIGO TURBAY ETAPA I
PALMERAS
LA ESPERANZA SECTOR 5
CHAPINERO
NUEVA COLOMBIA
JESUS ANGEL GONZALEZ
NUEVA ESPERANZA
EL ROSAL
YAPURA SUR
EL EDEN
BRISAS DEL HACHA/PINOS BAJOS
LOS PINOS ALTOS
CONSTRUCTORES
LA VICTORIA
LA LIBERTAD



Calle 16 6-38 B/ Siete de Agosto Florencia - Caquetá  
Call Center Atención al Usuario: 608 438 0262  
Teléfono: 608 436 6836



Web: [www.servaf.com](http://www.servaf.com)



[servaf@servaf.com](mailto:servaf@servaf.com) PQR: [pqr@servaf.com](mailto:pqr@servaf.com)



Síguenos en Twitter: [@servaf\\_esp](https://twitter.com/servaf_esp) - Facebook: [servaf\\_esp](https://www.facebook.com/servaf_esp)

*Agua Valiosa para la Vida ¡Cuidala!*

01



## **SERVAF S.A. E.S.P.**

*Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.  
Nit. 800.169.470-7*

De antemano, invitamos a nuestros usuarios a hacer uso racional agua y ofrecemos disculpas por las incomodidades a los habitantes de los sectores afectados por la suspensión; trabajamos pensando siempre en mejorar la prestación y optimización del servicio.



**JOSÉ DAVID GARZÓN RIVEROS**  
Gerente

Redactor: William Bahos Melo  
Subgerente Comercial y del Servicio al Cliente



Calle 16 6-38 B/ Siete de Agosto Florencia - Caquetá  
Call Center Atención al Usuario: 608 438 0262  
Teléfono: 608 438 8838



Web: [www.servaf.com](http://www.servaf.com)



[servaf@servaf.com](mailto:servaf@servaf.com) PQR: [pqr@servaf.com](mailto:pqr@servaf.com)



Síguenos en Twitter: [@servaf\\_esp](https://twitter.com/servaf_esp) - Facebook: [servaf\\_esp](https://www.facebook.com/servaf_esp)

*Agua Valiosa para la Vida ¡Cuidala!*