



## SERVAF S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.  
NIT. 800.169.470-7

### Evaluación al Plan de Contingencia Interno No. 01

Siendo las 8:15 a.m., del 20 de agosto de 2020, se realiza evaluación al plan de contingencia, con miras a realizar correcciones donde se asisten:

FUNCIONARIO	FIRMA
Ing. Oscar Garcés	
Samuel Gorrón	
Ever Rivera	
David Garzón	
Yoldi Vásquez	

Los días 14, 15 y 16 de agosto de 2020, se presenta daño por conducción a la Planta Diviso, y por ende se realiza el plan de contingencia para el municipio de Florencia, generándose las siguientes observaciones:

No.	Fortaleza	Observación
1	Disposición del personal	Se realizaron turno en los siguientes horarios ⚡ 6:00 a.m., a 2:00 p.m. (1 contratista) ⚡ 2:00 p.m., a 10:00 p.m. (1 contratista) ⚡ 10:00 p.m., a 6:00 a.m. (2 contratistas)
2	Puntos de abastecimiento	Se estipulan 9 puntos vitales de abastecimiento en toda la ciudad
3	Vehículos Carrotanque	⚡ Carrotanque bomberos (capacidad 1000 galones) ⚡ Carrotanque Baser (capacidad 2300 galones) Para los hospitales y cárcel Cunduy
4	Trajes de Bioseguridad	Se evidencia trajes de Bioseguridad a los contratistas y funcionarios que se encontraban en los carro tanques
No.	Debilidades	Observación
1	Control con usuarios	Es necesario realizar concientización a los usuarios en el uso racional del agua y no acaparamiento del líquido como tal.
2	Vehículos Carrotanque	Se necesitan mayor cantidad de carrotanques para distribución en puntos y usuarios que no se encuentran cerca de los puntos de abastecimiento
3	Trajes de Bioseguridad	Trajes de bioseguridad para el personal que se encontraba en los puntos de abastecimiento. (para <i>Ayuda Valiosa para la Vida - Cunduy</i> )



📍 Carrera 12 6-104 B/ Juan XXIII Florencia - Caquetá  
 📞 Call Center Atención al Usuario: (8) 438 0262  
 📞 Teléfono: (8) 437 6936 - (8) 437 6937

🌐 Web: [www.servaf.com](http://www.servaf.com)  
 @ servafsaesp@servafsaesp.com.co PQR: [pqr@servaf.com](mailto:pqr@servaf.com)  
 🐦 Síganos en Twitter: @servaf\_esp - Facebook: servaf\_esp



## SERVAF S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.  
NIT. 800.169.470-7

No.	Sugerencias	Observación
		éste tipo de actividad se necesitan 40 trajes aproximadamente)
1	Capacitación Personal encargado Plan de Contingencia	Como medida correctiva, se debe realizar charla de capacitación para el personal que se encuentra en los puntos de abastecimiento por turno, con la finalidad de explicarles a los usuarios que se tiene que abastecer de manera moderad.
2	Puntos de abastecimiento	Para el abastecimiento mayor a la ciudad se debe realizar la compra de 10 tanques de distribución.
3	Vehículos Carrotanque	Como medida correctiva realizar contactos con: <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Nestle</li> <li>✦ Empresa Pública de Pitalito</li> <li>✦ Empresa Pública de Garzón</li> <li>✦ Constructoras que tengan éste tipo de vehículo (carrotanque), que se encuentren cerca del municipio de Florencia.</li> </ul>
4	Trajes de Bioseguridad	Compra de los 40 Trajes de bioseguridad, necesarios para el personal (en ejecución de compra)

Cierre 9:30 a.m.



Carrera 12 6-104 B/ Juan XXIII Florencia - Caquetá  
Call Center Atención al Usuario: (8) 438 0262  
Teléfono: (8) 437 6936 - (8) 437 6937



Web: [www.servaf.com](http://www.servaf.com)



[servafsaesp@servafsaesp.com.co](mailto:servafsaesp@servafsaesp.com.co) PQR: [pqr@servaf.com](mailto:pqr@servaf.com)



Síganos en Twitter: [@servaf\\_esp](https://twitter.com/servaf_esp) - Facebook: [servaf\\_esp](https://www.facebook.com/servaf_esp)

*Agua Valiosa para la Vida ¡Cuidala!*