



ACTA

Código: CI-ACT-1020.02.01

Fecha: 2019 septiembre

Página: 1 de 5

ACTA N° 02 – 2020
EVALUACION PLAN DE CONTINGENCIA INTERNO

CIUDAD Y FECHA:
12/09/2020

HORA DE INICIO:
8:45 a.m.

HORA DE TERMINACIÓN:
10:00 a.m.

LUGAR: Virtual vía Skype- Presencial


1. TEMA: Evaluación Plan de Contingencia Interno

2. OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar socialización Acta No. 01 y firma de la misma. Y evaluación Plan de contingencia del 1 al 8 de septiembre de 2020

3. DESARROLLO

Llamado a lista de Asistentes

Convocados	Cargo	Firma
Carlos Fierro	Director Comercial	
Alma Straub Mera	Subgerente Comercial y de servicio al Cliente	
Oscar Mauricio Garcés	Director Gestión Perdidas	
Yoldi Vásquez Claros	Control Interno	
Samuel Gorrón	Gestor Fugas	
Ever Rivera	Gestor Perdidas	
Mauricio Claros	Gestor Comercial	
Nayra Arriaga	Asesora Seguridad y salud en el trabajo	
David Garzón	Micromedicación	
Yeison Carvajal	Contratista	

	ACTA	Código: CI-ACT-1020.02.01
		Fecha: 2019 septiembre
		Página: 2 de 5

ORDEN DEL DIA

1. Lectura y firma del Acta Anterior N°01
2. Análisis del plan de contingencia y sugerencias de mejoramiento del mismo
3. Firma y Cierre de la Actividad.

DESARROLLO

1. Firma del Acta Anterior N°01

Se procede a dar inicio a la reunión con la firma del Acta anterior N°01.

2. Se inicia hablando de las fortalezas dentro del plan de contingencia y se enuncian las siguientes:

- ✚ Disposición del personal tanto gestores como contratistas del área comercial para realizar las labores en el plan de contingencia
- ✚ Apoyo y disposición de los conductores de los tres carrotanques
- ✚ Se realizó la gestión para entrega de botas de protección personal para los gestores y un contratista (aprobadas por la asesora de seguridad y salud en el trabajo).

En cuanto a las debilidades se nombran:

- ✚ Robos a los contratistas
- ✚ Exigencia de horarios a contratistas
- ✚ Inconvenientes generados por los usuarios en cuanto a la recolección de agua.
- ✚ El servicio de alimentación tanto para funcionarios como contratistas del área comercial que se encuentran inmersos en el plan de contingencia no es el apropiado, pues las comidas llegan revueltas debido a que no hay separadores internos en los icopores y la distribución de las mismas las realizan en moto.



ACTA

Código: CI-ACT-1020.02.01

Fecha: 2019 septiembre

Página: 3 de 5

Sugerencias:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Verificar en el área jurídica, la posibilidad de ampliación de una cláusula del contrato en cuanto para la asignación específica de un ítem que involucre los planes de contingencia y de esta manera evitar que se presenten inconvenientes en caso de accidentes para reportes a la ARL.	SUPERVISORES DE CONTRATOS-SUBGERENCIA COMERCIAL Y GERENCIA
Reconocimiento de horas extras para los gestores que se encuentran liderando el proceso de plan de contingencia.	GERENCIA SUBGERENCIA COMERCIAL Y DIRECTOR PÉRDIDAS
Acompañamiento de la Policía Nacional y Ejercito Nacional en los puntos críticos de la ciudad y de esta manera evitar inconvenientes para los contratistas que se encuentran trabajando.	GERENCIA SUBGERENCIA COMERCIAL Y
Emitir comunicado de sensibilización para los usuarios en cuanto a planes de contingencia y la no agresión a funcionarios y contratistas	GERENCIA Y COMUNICACIONES
Capacitación al personal contratista y gestores en cuanto a los usuarios con miras a que adquieran el líquido vital necesario para abastecimiento. Realizar la propuesta a la Junta Directiva de la empresa en cuanto a la compra de un carrotanque, como apoyo para la eficiencia en la distribución del agua.	SUBGERENCIA COMERCIAL Y DIRECTOR PÉRDIDAS GERENCIA
Los puntos de distribución deben estar en casetas comunales, con miras a tener mejor custodiados los tanques móviles	SUBGERENCIA COMERCIAL Y SUBGERENCIA OPERATIVA
Utilizar un carrotanque para uso exclusivo de hospitales y cárcel el cunday.	DIRECTOR COMERCIAL Y GESTORES
En los lugares de difícil acceso, se puede distribuir agua de los tanques que se encuentran en las móviles que están contratadas por la empresa.	GERENCIA, SUBGERENCIA OPERATIVA, SUBGERENCIA




ACTA

Código: CI-ACT-1020.02.01

Fecha: 2019 septiembre

Página: 4 de 5

	COMERCIAL
Realizar el curso de alturas y verificación del mismo desde la página del ministerio de trabajo, para el personal que se encuentra en plan de contingencia y así dar cumplimiento a la resolución 1409 de 2012 y a la ARL.	GERENCIA, SUBGERENCIA OPERATIVA, SUBGERENCIA COMERCIAL
Se debe realizar un plan de distribución del suministro de agua, donde se incluyan horas y puntos de encuentro.	SUBGERENCIA COMERCIAL DIRECCION COMERCIAL
Asignación de dos carrotaques para cubrir los sectores que tienen tanques de distribución.	DIRECCION COMERCIAL
Contactar a la ARL, para capacitación de seguridad en cuanto las medidas que se deben realizar para subirsen en el tanque del carrotanque y los elementos de protección personal necesarios para evitar caídas	COORDINADOR SST
Mejorar la entrega y menú del restaurante que es encargado de la alimentación – designar un carro de la empresa para llevarlos.	GERENCIA, COORDINADOR COMPRAS
Mejoramiento al acceso de la planta caldas placa huella	GERENCIA, DIRECTOR PLANTAS
Solicitar reductores antes de llegar a la planta caldas para evitar accidentes con otros vehículos	GERENCIA, DIRECTOR PLANTAS
Se deben entregar 2 paletas de señalización para la salida o ingreso de la planta caldas por cada carrotanque	GERENCIA, SUBGERENCIA OPERATIVA, SUBGERENCIA COMERCIAL, COORDINADOR SST
Realizar contactos con la gobernación y alcaldía como apoyo a los planes de contingencia.	GERENCIA, SUBGERENCIA OPERATIVA, SUBGERENCIA COMERCIAL,
Ampliación del portón de la planta caldas y así evitar	GERENCIA, DIRECTOR

	ACTA	Código: CI-ACT-1020.02.01
		Fecha: 2019 septiembre
		Página: 5 de 5

daños a los vehículos carrotaques	PLANTAS
Realizar contactos con otros carrotaques de apoyo a plan de contingencia; Nestlé, Empresas Publicas de Pitalito y empresas privadas.	SUBGERENCIA OPERATIVA, SUBGERENCIA COMERCIAL, DIRECTOR COMERCIAL
<p>3. Se da por terminada la reunión a las 10:00 a.m.</p>	